

nr rejestracyjny w Klubie Oriflame

imię i nazwisko konsultanta

Zgłaszam reklamację dotyczącą produktu z faktury nr:

wystawionej w dniu:

/

/

odebranej w dniu:

/

/

PODSTAWA REKLAMACJI

BRAK JAKOŚCIOWY

kod produktu

ilość

wada

objawy uczulenia

kod produktu

ilość

wada

objawy uczulenia

BRAK ILOŚCIOWY

kod produktu

ilość

kod produktu

ilość

POMYŁKA ASORTYMENTOWA

kod produktu

ilość

kod produktu

ilość

ZAMIAST

kod produktu

ilość

kod produktu

ilość

☐ niezgodność zawartości paczki z fakturą

☐ niezgodność faktury z FZD

Numer linii – znajduje się na fakturze

Po wypełnieniu druku należy go złożyć u pracownika placówki lub przesłać do Centrali Oriflame Poland w Warszawie. Wadliwe lub otrzymane pomyłkowo produkty należy zwrócić w placówce lub przesłać do Centrali Oriflame Poland w Warszawie. Składając reklamację w placówce, należy przedłożyć do wglądu oryginał faktury, na której figuruje reklamowany produkt. Osoby, które składają reklamację za pośrednictwem poczty, zobowiązane są załączać kserokopię odpowiadającej faktury.

nazwisko osoby wystawiającej fakturę VAT

podpis konsultanta

/

/

data

POTWIERDZENIE ZWROTU PRODUKTU

Stwierdzam, że ww. produkty zostały zwrócone w placówce Oriflame Poland.

data

UNIKALNA GWARANCJA
SATYSFAKCIJ

ZWRACAM PRODUKT,
Z KTÓREGO ZREZYGNOWAŁ KLIENT

ZWROTU PRODUKTU MOŻNA DOKONAĆ
W TERMINIE DO 21 DNI ROBOCZYCH
OD DATY JEGO ZAKUPU

Przy zwrotach za pośrednictwem poczty decyduje data dotarcia przesyłki do Centrali Oriflame Poland w Warszawie. Wszelkie opłaty za przesyłkę pocztową ze zwracanym produktem ponosi konsultant. Oriflame Poland nie przyjmuje przesyłek za zaliczeniem pocztowym.

kod produktu

ilość

kod produktu

ilość

UNIKALNĄ GWARANCJĄ SATYSFAKCIJ ORIFLAME
OBJĘTE SĄ WYŁĄCZNIE PRODUKTY
Z AKTUALNEJ OFERTY KATALOGOWEJ

Unikalna Gwarancja Satysfakcji Oriflame nie dotyczy próbek, materiałów pomocniczych, literatury, produktów z oferty pozakatalogowej oraz produktów sprzedawanych w ramach ofert specjalnych. Do pozycji tych ma zastosowanie standardowa procedura reklamacyjna.

ZWRAĆCANY PRODUKT NIE MOŻE BYĆ ŻUŻYTY
W CZĘŚCI WIĘKSZEJ NIŻ 30%

Zwroty w ostatnich 5 dniach miesiąca są uwzględniane na konto przyszłego miesiąca.

Przyjmuję do wiadomości, że należność za zwrócony produkt nie podlega wypłacie, lecz zostaje przekazana na konto kredytowe jako nadpłata na poczet mojego następnego zamówienia.

pieczętka placówki i podpis pracownika Oriflame Poland

Unikalna Gwarancja Satysfakcji Oriflame

oriflame

daje klientom pewność, że produkty Oriflame:

- ✓ są najwyższej jakości,
- ✓ są skuteczne i całkowicie bezpieczne,
- ✓ zawierają tylko naturalne składniki roślinne,
- ✓ przeszły pomyślnie surowe testy dermatologiczne.

Unikalną Gwarancją Satysfakcji Oriflame objęte są wszystkie produkty z oferty katalogowej Oriflame Poland. Jeśli klient nie jest w pełni usatysfakcjonowany z zakupu naszego produktu, może go zwrócić konsultantowi (w zamian za zwrot pieniędzy) w ciągu 10 dni od daty zakupu. Klient nie musi podawać powodu, dla którego rezygnuje z produktu, a konsultant nie ma prawa domagać się od klienta żadnych wyjaśnień.

Przyjmowane są wyłącznie zwroty pojedynczych produktów. Oriflame Poland prowadzi szczegółowy rejestr wszystkich zwrotów z tytułu Unikalnej Gwarancji Satysfakcji Oriflame i może odmówić realizacji zwrotu, o ile istnieją uzasadnione przypuszczenia, że Unikalna Gwarancja Satysfakcji Oriflame wykorzystywana jest przez konsultanta niezgodnie z jej przeznaczeniem.

Produkt można zwrócić osobiście w dowolnej placówce Oriflame lub wysłać pocztą do Centrali Oriflame Poland w Warszawie - koszt wysyłki ponosi konsultant.

Zwracając produkt, konsultant zobowiązany jest:

- ✓ wypełnić druk Unikalnej Gwarancji Satysfakcji Oriflame i załączyć go do zwracanego produktu,
- ✓ przedłożyć do wglądu pracownika Oriflame Poland oryginał faktury, na której figuruje zwracany produkt (w przypadku, gdy konsultant przesyła zwracany produkt za pośrednictwem poczty, wymagane jest załączenie kserokopii faktury).

Zwroty produktów z tytułu Unikalnej Gwarancji Satysfakcji Oriflame nie są realizowane w ciągu ostatnich pięciu dni roboczych miesiąca, przy czym przez realizację zwrotu należy rozumieć:

- ① wprowadzenie do systemu informacji o dokonaniu zwrotu produktu,
- ② wystawienie faktury korygującej,
- ③ korektę PP i OH,
- ④ dokonanie na koncie kredytowym nadpłaty na poczet następnego zamówienia.

W praktyce oznacza to, że konsultant może zwrócić produkt w ciągu ostatnich pięciu dni roboczych miesiąca, ale realizacja zwrotu (w formie opisanej powyżej) zostanie dokonana przez Oriflame Poland dopiero w pierwszych dniach następnego miesiąca.

Dokonanie zwrotu produktu w ramach Unikalnej Gwarancji Satysfakcji Oriflame nie upoważnia konsultanta do pomniejszania kwoty spłacanego kredytu. Zaciągnięty kredyt musi być zawsze spłacony w takiej kwocie, jaka widnieje na fakturze.

Fakt, że firma Oriflame nie żąda od klienta podawania przyczyny rezygnacji z produktu, nie oznacza, że nie jest tym zainteresowana. Jeśli zatem klient podaje konsultantowi z własnej woli przyczynę zwrotu produktu, prosimy o wpisanie tej przyczyny w poniższej tabeli.

KOD	PRODUKT	PRZYCZYNA ZWROTU